



# Regulamin Szkoły Narciarskiej DWIE DOLINY

Przed dokonaniem zakupu usług szkoleniowych w SN DWIE DOLINY wszyscy klienci mają obowiązek zapoznać się z jej regulaminem. Szkoła Narciarska DWIE DOLINY nie ubezpiecza klientów, sugerujemy, aby wszyscy klienci ubezpieczyli się od NNW we własnym zakresie.

1. Wraz z **DOKONANIEM ZAKUPU** usług szkoleniowych Klient zawiera ze Szkołą Narciarską Dwie Doliny S.C z siedzibą w Wierchomli Małej 21, 33-350 Piwniczna Zdrój, umowę cywilnoprawną zgodnie z warunkami określonymi w niniejszym regulaminie.
2. Klienci Szkoły Narciarskiej DWIE DOLINY korzystają z wyciągów poza kolejnością.
3. Do przejścia poza kolejnością na wyciągu upoważnione są tylko osoby pobierające naukę w Szkole Narciarskiej DWIE DOLINY
4. Czas trwania lekcji wynosi 55 minut. ( 2h=110 min, 3h=165 min).
5. Klient jest zobowiązany stawić się na lekcję w wyznaczonych godzinach oraz w wyznaczonym miejscu, opóźnienia z winy klienta działają na jego niekorzyść. Miejsca spotkań to: biura szkoły narciarskiej w Wierchomli lub w Szczawniku, wyciąg szkoleniowy STONOGA, miejsce spotkań przy dolnej stacji wyciągu krzesełkowego WIERCHOMLA 1 lub SZCZAWNLIK 1
6. Dostępność instruktorów należy potwierdzić w biurze szkoły narciarskiej.
7. Należność za lekcje należy uregulować przed rozpoczęciem zajęć.
8. Lekcja zakupiona w szkole nie podlega zwrotowi. Zwrot, lub przeniesienie na inny termin, przysługuje jedynie w przypadku, gdy nieczynne są wszystkie wyciągi narciarskie, lub szkoła nie może zrealizować zlecenia.
9. Należność za lekcje zarezerwowane a nieopłacone należy uregulować minimum 120 minut przed rozpoczęciem lekcji, w innym wypadku rezerwacja może zostać anulowana.
10. Zwrot za lekcje opłacone lub zmiana terminu lekcji są możliwe na minimum 120 minut przed planowanym rozpoczęciem szkolenia.
11. Z uwagi na bezpieczeństwo uczących oraz instruktorów szkoła może odmówić prowadzenia lekcji w przypadku, gdy klient jest pod wpływem alkoholu lub innych środków odurzających. W takim przypadku nie przysługuje klientowi zwrot pieniędzy za zamówioną lekcję.
12. Szkoła Narciarska DWIE DOLINY nie odpowiada, za jakość sprzętu klienta. W przypadku awarii sprzętu klienta podczas lekcji, nie przysługują żadne roszczenia.
13. W trakcie trwania lekcji zgodnie z nowym rozporządzeniem posiadanie kasku jest **OBOWIAZKOWE**. Instruktor przez wzgląd na bezpieczeństwo uczących się może odmówić prowadzenia lekcji. ( Istnieje możliwość wypożyczenia kasku w partnerskiej wypożyczalni **DWIE DOLINY** w Wierchomli lub w Szczawniku.)
14. Szkoła nie zapewnia karnetów narciarskich na czas trwania zajęć.