

Regulamin Szkoły Narciarskiej DWIE DOLNY

Przed dokonaniem zakupu usług szkoleniowych w Szkole Narciarskiej DWIE DOLINY, Klienci zobowiązani są do zapoznania się z jej regulaminem. Szkoła Narciarska DWIE DOLINY nie ubezpiecza osób uczących się. Sugerujemy, aby wszyscy Klienci ubezpieczyli się od NNW/KL we własnym zakresie. Wraz z dokonaniem zakupu usług szkoleniowych Klient zawiera ze Szkołą Narciarską DWIE DOLINY M7M Tkaczyk S.C. z siedzibą w 33-350 Piwniczna Zdrój, Wierchomla Mała 21 umowę cywilnoprawną zgodnie z warunkami określonymi w niniejszym regulaminie. Wykupienie szkolenia jest równoznaczne z akceptacją niniejszego regulaminu.

1. Klienci Szkoły Narciarskiej DWIE DOLINY w trakcie trwania szkolenia wraz z Instruktorem korzystają z wyciągów narciarskich poza kolejnością.
2. Ceny lekcji nie zawierają opłat za korzystanie z wyciągów przez Uczestników szkolenia. Przed rozpoczęciem lekcji szkoleniowej należy w kasie Ośrodka Narciarskiego Wierchomla zakupić karnet.
3. Czas trwania jednej lekcji wynosi 55 minut i w przypadku kilku lekcji pod rząd czas jest powielany wg schematu (2h = 110min, 3h = 165min itd.).
4. Przed przystąpieniem do lekcji Klient zobowiązany jest przekazać Instruktorowi szczegółowe i prawdziwe informacje, dotyczące umiejętności narciarskich, a także stanu zdrowia, sprawności fizycznej i wszelkich dolegliwości – w zakresie istotnym dla realizowanej usługi szkoleniowej, mogących mieć wpływ na szkolenie. Podanie tych informacji ma na celu zapewnienie bezpieczeństwa Klientowi oraz najwyższej jakości usług, świadczonych przez SNDD.
5. Klient jest zobowiązany stawić się na lekcję w wyznaczonym terminie, godzinach oraz w ustalonym i oznaczonym miejscu. Miejsca spotkań, tzw. *Meeting Point*, są specjalnie oznaczone i są nimi: 1. Biuro Szkoły Narciarskiej DD, Wyciąg szkoleniowy STONOGA D, Kolej krzesiówkowa Wierchomla 1. W przypadku, gdy Uczestnik szkolenia z przyczyn, za które SNDD nie ponosi odpowiedzialności, spóźni się na lekcję, szkolenie nie podlega przedłużeniu.
6. Dostępność Instruktorów należy potwierdzić w biurze szkoły narciarskiej. Szkoła nie wykonuje rezerwacji telefonicznych. Istnieje możliwość rezerwacji ON-LINE na minimum 2 dni przed realizacją zlecenia.
7. Poprzez rezerwację ONLINE oraz wykupienie szkolenia w SNDD w biurze szkoły Klient wyraża zgodę na umieszczenie swoich danych osobowych w bazie danych Szkoły Narciarskiej DWIE DOLINY oraz na ich przetwarzanie dla celów realizacji szkolenia. Podanie danych osobowych przez Klienta oraz zgoda na ich przetwarzanie są dobrowolne, jednakże brak zgody na ich przetwarzanie uniemożliwia zrealizowanie usługi przez SNDD. Klient ponosi odpowiedzialność za podanie nieprawdziwych danych osobowych.
8. Klient wykupując usługę szkoleniową w SNDD wyraża zgodę na wykorzystanie jego wizerunków w celach marketingowych szkoły. Zdjęcia zrobione podczas zajęć mogą zostać wykorzystane przez szkołę w celu umieszczenia ich na stronie www.narty2doliny.pl oraz portalu społecznościowym facebook.com na profilu https://www.facebook.com/narty2doliny/?ref=pages_you_manage
9. Dane osobowe Klientów przetwarzane są wyłącznie dla celów realizacji Umowy oraz praw i roszczeń z niej wynikających. Podanie przez Klienta danych osobowych nie jest obowiązkowe, ale ich niepodanie spowoduje, że zawarcie i wykonanie Umowy nie będą możliwe.
10. Szkoła zastrzega sobie prawo do zastąpienia innym instruktorem, instruktora wskazanego w potwierdzeniu rezerwacji, jeśli ten z przyczyn niedyspozycji lub innych zdarzeń losowych nie jest w stanie przeprowadzić szkolenia. W przypadku braku możliwości zastępstwa lub braku zgody ze strony rezerwującego lekcję na zmianę instruktora, zostanie ustalony nowy termin zajęć lub koszty lekcji zostaną w całości zwrócone.
11. Cenę za lekcję należy uregulować przed rozpoczęciem zajęć na minimum 2h przed rozpoczęciem zajęć. Lekcja zakupiona w szkole nie podlega zwrotowi.
12. Zwrot lub przeniesienie na inny termin, przysługują jedynie w przypadku, gdy nieczynne są wszystkie wyciągi narciarskie i szkoła nie ma możliwości wykonania zlecenia.
13. Korzystanie z pakietów grupowych, kursów wielogodzinnych wskazanych w cenniku odbywa się w ściśle wyznaczonych terminach. Lekcje z pakietów i kursów są imienne i nie mogą być wykorzystane przez osoby trzecie bez ustalenia warunków zamiany ze szkołą narciarską.
14. Należność za lekcje zarezerwowane i nieopłacone należy uregulować na minimum 120 minut przed rozpoczęciem lekcji, w innym wypadku rezerwacja może zostać anulowana.
15. Zwrot za lekcje opłacone lub zmiana terminu lekcji są możliwe na minimum 120 minut przed planowanym rozpoczęciem szkolenia. Dopuszcza się odstępstwo od tej reguły w miarę możliwości i dostępności instruktorów.
16. Dbając o bezpieczeństwo uczących się oraz Instruktorów, szkoła może odmówić prowadzenia lekcji w przypadku, gdy Klient znajduje się pod wpływem alkoholu lub innych środków odurzających. W takim przypadku Klientowi nie przysługuje zwrot środków za zakupioną lekcję.
17. Szkoła nie odpowiada za jakość sprzętu osoby uczącej się. W przypadku nieodpowiedniego sprzętu lub jego awarii w trakcie trwania szkolenia, Klientowi nie przysługują zwroty ani rekompensaty.
18. Szkoła wraz z instruktorem nie ponosi odpowiedzialności za szkody poniesione na zdrowiu lub sprzęcie w czasie trwania lekcji wynikających z niepodporządkowania się do poleceń instruktora prowadzącego zajęcia
19. Każdy wypadek (skutkiem, którego poniesione zostały straty na zdrowiu kursanta) podczas szkolenia, musi być zgłoszony do biura Szkoły DD wraz z zaświadczeniem od ratownika stacji. W przypadku niepowiadomienia szkoły o zdarzeniu oraz nieposiadaniu zaświadczenia o wypadku szkoła może podważyć autentyczność zdarzenia i nie ponosi odpowiedzialności za niego.

20. W trakcie trwania lekcji, zgodnie z rozporządzeniem, posiadanie kasku przez dzieci do lat 16 jest OBOWIĄZKOWE. Instruktor przez wzgląd na bezpieczeństwo uczących się może odmówić prowadzenia lekcji osobie nie posiadającej kasku. (Istnieje możliwość wypożyczenia kasku w partnerskiej wypożyczalni).
21. Reklamacje - Klient ma prawo zgłosić reklamację.
Reklamacja może zostać zgłoszona drogą mailową lub pisemnie w Biurze Szkoły. Reklamacja powinna zawierać numer Rezerwacji/Umowy, opis reklamacji oraz żądanie. Reklamacja zostanie rozpatrzona przez Szkołę w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania. Informacja o rozpatrzeniu reklamacji zostanie przekazana reklamującemu w taki sposób, w jaki została ona zgłoszona. W przypadku pozytywnego rozpatrzenia reklamacji, Szkoła uczyni zadość żądaniu reklamującego, zgodnie z przysługującymi mu uprawnieniami. Każda reklamacja jest rozpatrywana zgodnie z przepisami prawa. Powyższe postanowienie stosuje się również w przypadku reklamacji usługi świadczonej drogą elektroniczną.
22. Szkoła Narciarska DWIE DOLINY zastrzega sobie prawo do dokonania zmian w treści niniejszego regulaminu podczas trwania sezonu narciarskiego. Niniejszy regulamin wchodzi w życie z dniem 1.12.2021 r.

Szkoła Narciarska DWIE DOLINY